

Gel igienizzante, sanificazioni e tutele per i dipendenti: la fase2 dei treni Italo

Pubblicato: Lunedì 4 Maggio 2020



In linea con le indicazioni fornite dal Ministero della Salute, Italo ha messo in atto una serie di provvedimenti al fine di garantire la sicurezza tra cui regolari **interventi di pulizia a bordo treno con specifici prodotti antibatterici e disinfettanti**: viene effettuata un'accurata attività di **sanificazione** prima della partenza (comprendente anche sedili, tavolini, ecc.), durante il viaggio le superfici con maggior contatto (maniglie, pulsanti di apertura porte, ecc.) vengono igienizzate dal personale di pulizia presente in treno e i filtri dell'aria condizionata vengono sostituiti frequentemente.

Sono stati fra l'altro installati all'ingresso di ogni carrozza i **dispenser di gel disinfettante**, così come nelle toilette è stato introdotto apposito sapone disinfettante per le mani, e per mantenere il distanziamento di sicurezza i sedili non utilizzabili sono appositamente contrassegnati e non potranno essere prenotati in fase di acquisto grazie ad una nuova disposizione dei posti che prevede un assetto a scacchiera per garantire la giusta distanza fra i passeggeri, che dovranno munirsi di mascherine per accedere a bordo treno.

I biglietti devono essere nominativi e possono essere acquistati dal sito web italotreno.it, dall'app **Italo Treno**, dal contact center di Italo allo 060708 e dalle biglietterie automatiche presenti in stazione, frequentemente igienizzate e sanificate.

Le biglietterie in stazione saranno riaperte a breve ed in un secondo momento è prevista la riapertura delle lounge Italo Club.

Il personale Italo, che al momento non erogherà il servizio di welcome drink e catering a bordo per limitare le possibilità di contatto e salvaguardare il benessere di tutti, è comunque pronto ad assistere il viaggiatore in ogni fase del tragitto, è istruito sulla gestione delle emergenze e dotato di tutti i dispositivi di protezione individuale.

Proprio a favore del suo personale ha deciso di destinare **una copertura sanitaria ad hoc**, in caso di contagio da coronavirus, per assistere il dipendente non solo durante il ricovero ma supportandolo anche nel post, fornendo **un aiuto pratico con servizi a supporto delle attività quotidiane** (baby sitter, pet sitter, consegna spesa a domicilio, ecc.).

Italo, che attualmente effettua 2 soli servizi giornalieri fra Roma e Venezia, nella settimana fra il 18 ed il 24 maggio, nel caso in cui le disposizioni governative aboliranno il vincolo di spostamenti fra regioni differenti, inizierà a reinserire progressivamente le corse e le tratte in funzione della domanda di trasporto. Ma Italo vuole essere vicino a tutti coloro che stanno fronteggiando in prima linea questa situazione e quindi, dopo aver garantito ai volontari della Croce Rossa la possibilità di spostarsi gratuitamente sui nostri treni, anche per il mese di maggio, per consegnare beni di prima necessità, **ha deciso di aiutare anche la Protezione Civile**. I nostri treni saranno infatti a disposizione della Protezione Civile, garantendo ai suoi medici ed operatori sanitari volontari la possibilità di spostarsi gratuitamente per prestare supporto.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it