VareseNews

Come e perché migliorare la user experience di un sito web

Pubblicato: Mercoledì 20 Maggio 2020

La **user experience di un sito web** è l'esperienza che un utente vive nel momento in cui visita un determinato sito. Può essere soddisfacente o poco piacevole, a seconda di come lo spazio online visitato è stato strutturato.

Per offrire una user experience ottimale conviene affidarsi a esperti nel settore. Chi abita in Lombardia, ad esempio, può rivolgersi a una società di professionisti che si occupano di realizzazione siti web a Milano.

Di seguito, maggiori informazioni sull'argomento.

La user experience di un sito web è un aspetto fondamentale

L'**esperienza d'uso** consiste in ciò che prova un utente nell'utilizzare un determinato prodotto, sistema o servizio. Un **sito web** può essere impostato per avere un'esperienza di utilizzo in grado di essere molto apprezzata da chi naviga in rete.

Per offrire una buona user experience, bisogna rendere il sito **facile da consultare**. Deve anche essere **veloce nei caricamenti**, e quindi non essere appesantito da materiale superfluo.

Per cui, per migliorare l'esperienza d'uso occorre prestare più attenzione alla **funzionalità** del sito rispetto all'**aspetto estetico**, come comunque ha una significativa rilevanza.

Molto importante è anche offrire **contenuti di qualità**, che possano essere realmente utili per i visitatori.

Inoltre, in un qualunque sito conviene **ridurre al minimo i passaggi necessari per compiere determinate operazioni**.

In generale, più un sito è veloce, bello, funzionale, ricco di contenuti interessanti e privo di elementi superflui, più ha la possibilità di **ricevere molte visite giornaliere**.

Come migliorare la user experience in un sito web

Come già sottolineato, affidandosi ad esperti della realizzazione dei siti web c'è l'opportunità di offrire alla propria utenza una **user experience** molto soddisfacente.

Sono molte le operazioni che possono essere fatte per **ottimizzare l'esperienza d'uso**, tra cui ad esempio quelle indicate di seguito:

- **Rendere il sito più veloce**: un sito lento è un sito che scoraggia gli utenti, i quali tendono ad abbandonarlo delusi. La velocità di un sito, ad esempio nel caricare una pagina, dipende da

diversi fattori, tra cui la qualità dell'**hosting** (il servizio che colloca il sito web su un determinato server, permettendone la consultazione online), l'ottimizzazione delle **immagini** presenti sul sito (rendendole poco pesanti in termini di byte, così da farle caricare prima), e altro ancora.

- **Pubblicare pagine web piacevoli**, prive di elementi superflui, e con testo, immagini e funzionalità utili.
- Valutare la possibilità di **inserire una casella di ricerca nel sito**, in cui poter digitare una o più parole attinenti al contenuto da trovare.
- Prendere in considerazione il fatto che buona parte degli utenti visitano i **siti web attraverso gli smartphone**. Di conseguenza, il sito dovrebbe essere adatto alla lettura anche per questi dispostivi, oltre che per il computer. In alternativa è possibile creare una versione del sito ottimizzata in modo specifico per i telefonini.
- Per quanto riguarda eventuali pagine del sito che presentano degli **articoli**, conviene utilizzare un **carattere (o font) che sia facile da leggere**. Quando possibile, è preferibile utilizzare gli **elenchi puntati**. Per riposare lo sguardo, è meglio lasciare degli **spazi vuoti tra un paragrafo e l'altro**. Per rendere il tutto più comodamente leggibile, è meglio **utilizzare i sottotitoli**. È consigliabile aggiungere anche qualche **immagine che possa accompagnare il testo**, possibilmente in grado di fornire qualche informazione in più rispetto all'argomento trattato. La cura dei singoli articoli può anche essere affidata direttamente a chi li scrive, o a chi li revisiona.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it