

VareseNews

Vodafone, sistemato il guasto che ha causato il “down” anche in provincia di Varese

Pubblicato: Martedì 19 Gennaio 2021



AGGIORNAMENTO delle 12,50 – Vodafone ha **ufficializzato la risoluzione dei problemi** che hanno causato il disservizio tra la notte scorsa e la mattina di oggi, martedì 19 gennaio, in un'area che comprende la zona nord-ovest di Milano, il Varesotto e parte della provincia di Como. Secondo fonti dell'azienda, a causare il cosiddetto “down” è stato un **guasto a un apparato di rete**: i tecnici, intervenuti questa mattina, hanno **impiegato circa 2 ore di lavoro** per individuare il problema e per **sostituire l'apparato stesso**. Intorno alle 10,45 le funzionalità di Vodafone sono riprese correttamente; dopo una ulteriore verifica effettuata sul traffico dati della propria rete, l'azienda ha comunicato l'avvenuta sistemazione del problema.

AGGIORNAMENTO delle 12,30 – La situazione delle reti Vodafone su tutto il territorio è andata via via migliorando dopo mezzogiorno: secondo alcuni organi di stampa l'azienda sta assicurando di avere risolto i problemi alla base del disservizio. Restiamo in attesa di una comunicazione ufficiale in merito.

Problemi di connessione fin dall'alba per un gran numero di **utenti Vodafone del Varesotto**. Le segnalazioni sono arrivate – anche alla nostra redazione – fin da prima delle 7 di oggi, martedì 19 gennaio ma diverse persone hanno sottolineato come **già dalle prime ore della notte scorsa** le linee siano andate in affanno.

I primi avvisi inizialmente hanno riguardato **sia Varese città sia la zona sud** della provincia e l'Altomilanese. Con il passare dei minuti però, molti utenti stanno lamentando **interruzioni del servizio un po' da tutto il territorio**: Valceresio, Luinese, Varese città, Tradatese e via dicendo. Variegato anche il tipo di problema: in alcuni casi manca il segnale telefonico, in altri quello dei dati; c'è chi naviga con il modem ma non con il cellulare e viceversa.



Come si vede nella **mappa** che pubblichiamo qui sopra (tratta dal sito downdetector.it), i disservizi sulla rete Vodafone non riguardano solo la nostra zona anche se il Varesotto e la provincia di Milano sono le aree più colpite. Altri problemi sono stati riscontrati a **Roma** e in **Umbria**, a Perugia e dintorni.

La **preoccupazione** e il disagio sono forti soprattutto tra chi ha la necessità di **lavorare da casa** e chi invece deve seguire la **didattica a distanza**. Nelle zone di confine inoltre, c'è la possibilità che i dispositivi si colleghino a operatori svizzeri. Nonostante le numerose segnalazioni, raccolte anche da alcuni portali specializzati in questo genere di notizie, **i disservizi proseguono** anche a metà mattina.

Nei giorni scorsi – il 4 gennaio – **era stata invece Tim ad avere disservizi** per i propri utenti a causa di un **guasto che l'azienda aveva riparto** dopo alcune ore.

Articolo aggiornato alle ore 12,30

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it