

## Busto Arsizio prosegue nella digitalizzazione: “Attivati i certificati sulla app Municipium”

**Pubblicato:** Lunedì 19 Aprile 2021



Digitalizzazione della pubblica amministrazione. A che punto siamo? L'esigenza, che è diventata necessità a causa della pandemia che ha svuotato anche gli uffici pubblici, è quella di **spostare dallo sportello allo schermo di uno smartphone il disbrigo di pratiche semplici che, però, comportano un intenso lavoro** di back office e verifica nella modalità tradizionale.

Per questo l'assessore alla Digitalizzazione **Gigi Farioli** è tornato, ad un mese dal **lancio delle app Io e Municipium**, a parlarne per aggiornare lo stato dell'arte e di quello che si può fare on line, senza doversi mettere in coda: «**Abbiamo attivato i servizi di certificazione (nascita, morte, stato civile, autocertificazioni) tramite l'app Municipium mentre sull'app Io arriveranno le segnalazioni di scadenza della carta d'identità o del certificato elettorale** – spiegano i tecnici dell'assessorato – . Si tratta di numeri importanti perchè nel 2019 i certificati on line richiesti erano meno di duemila all'anno (tramite il sito del comune) nel 2020 erano già 4 mila». Grazie a Municipium arriveranno direttamente in posta elettronica. Per accedervi bisognerà attivarsi tramite Spid, l'identità digitale che abbiamo ormai imparato ad usare. Oltre a questa modalità, l'amministrazione comunale ha attivato anche un accordo con i tabaccai che aderiscono alla Federazione italiana tabaccai che permette ai punti vendita di erogarli.

L'assessore si è anche soffermato sulla **problematica dei rinnovi delle carte d'identità elettroniche**: «Ci sono lamentele per la lunga lista d'attesa (c'è chi ha ottenuto appuntamento solo a fine luglio) ma al momento non è possibile processare più di 36 pratiche al giorno – spiega – e questo è dovuto alle limitazioni causate dalla pandemia. Stiamo comunque cercando di implementare il servizio aprendo l'ufficio due pomeriggi a settimana solo per le carte d'identità elettroniche e allargando alla sede comunale di Borsano la possibilità di rinnovarle». Il problema è, però, **la mancanza di personale a causa anche di alcuni pensionamenti** che non hanno trovato immediata sostituzione: «Anche i concorsi per assumere nuovo personale, che sono già partiti, vanno a rilento a causa della normativa covid». È stato, comunque, ricordato che il Governo ha prorogato a settembre la scadenza delle carte d'identità.

I servizi attivati per il momento non sono molti ma le potenzialità di queste app sono ancora tutte da scoprire, a partire dal **sistema di pagamento PagoPa** che permetterà anche di pagare direttamente col proprio smartphone rette, tariffe, multe e tasse oltre alla possibilità di una **comunicazione bidirezionale che per il momento è preclusa**: «I cittadini potranno inviarci segnalazioni ma dobbiamo prima approntare il sistema di ricezione e smistamento di queste comunicazioni». L'assessore, infine, ha annunciato anche una serie di iniziative volte alla **formazione dei cittadini** «perchè nessuno si senta escluso da questa modalità di interfacciarsi con la pubblica amministrazione».

**Orlando Mastrillo**

orlando.mastrillo@varesenews.it

