

# VareseNews

## Basta code in Posta, anche a Busto Arsizio arriva l'app di Poste Italiane

Pubblicato: Lunedì 29 Novembre 2021



Da oggi, lunedì, **con l'App Ufficio Postale è possibile verificare in tempo reale dal proprio dispositivo elettronico l'affluenza presso gli Uffici Postali** e prenotare direttamente l'ingresso riducendo il tempo di attesa. Il servizio permette di accedere nell'ufficio postale qualche minuto prima grazie ad una notifica che avvisa il cittadino dell'approssimarsi del proprio turno. **Il servizio è disponibile da oggi nell'Ufficio Postale di Busto Arsizio (via Mazzini, 9).**

Nell'App "Ufficio Postale" è possibile scegliere la sede postale abilitata al servizio, selezionare nella schermata iniziale "prenota ticket", **verificare l'affluenza e selezionare l'opzione "mettiti in fila".** Il sistema rileverà la richiesta e verrà automaticamente generato un numero di chiamata che comprende l'indicazione dei clienti in attesa in quel momento e dell'ultimo numero chiamato. **Sarà l'App ad indicare al cliente il momento in cui avvicinarsi ed entrare nell'Ufficio Postale,** nel pieno rispetto delle norme sanitarie del momento.

L'introduzione di questo nuovo sistema di prenotazione 'a distanza' conferma la vicinanza di Poste Italiane a tutti i cittadini e alle loro esigenze. I nuovi Gestori delle Attese installati da Poste Italiane, infatti, oltre ad erogare i biglietti per le operazioni allo sportello e ottimizzare la gestione dei flussi dei clienti in sala, consentono di prenotare il proprio turno acquisendo da remoto un ticket elettronico da PC, dalle APP "BancoPosta" "PostePay" e "Ufficio Postale" e da Whatsapp, al numero 3715003715.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it